

## KALANDFÉSZEK ÁSZF- HÁZIREND

### Általános Szerződési Feltételek és Házi rend

*aktuális 2020. szeptember 23. -tól visszavonásig*

Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) azt a szerződéses tartalmat foglalják össze, melyek alapján az KalandFészek Orfű (7677 Orfű, Mecsekszakáli u. 9) szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató) szálláshely-szolgáltatási szerződést köt Vendégeivel. A Vendégek a szálláshely- szolgáltatás igénybe vételével kifejezetten elfogadják az ÁSZF-ben foglaltakat, amelytől eltérni csak abban az esetben lehet, ha erről a Szolgáltató és a Vendég előzetesen írásban kifejezetten megállapodtak.

#### **1. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei:**

Vendég szóbeli vagy írásbeli ajánlatkérésére a Szolgáltató minden esetben írásbeli ajánlatot küld. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított **48 órán belül** nem érkezik konkrét megrendelés, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik. Szerződés kizárólag a Vendég írásban (email) leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban (email) megküldött visszaigazolásával jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül.

Szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem minősül szerződésnek. A szálláshely-szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra szól. Amennyiben a Vendég a meghatározott időtartam lejárta előtt véglegesen elhagyja a ház, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejáratú idő előtt megüresedett ház a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni. A szálláshely-szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Vendégek személyazonosságukat a törvényes előírásoknak megfelelően, a ház elfoglalása előtt igazolják. A szálláshelyen bejelentés nélkül senki sem tartózkodhat. A ház pontos leírását a [ww.kalandfeszek.hu](http://ww.kalandfeszek.hu) weboldal „Árak” menüpontban lehet megtekinteni. A foglalással kapcsolatos egyéb kérdésekre a megadott elérhetőségeken is kapható megfelelő információ.

#### **2. Ki- és bejelentkezés**

Vendégnek joga van a házat megállapodás szerinti nap 15:00 órától elfoglalni. A Vendégnek a házat az elutazás napján 11 óráig el kell hagynia. Az ház foglaltságának függvényében térítésmentesen biztosíthatjuk a korai érkezés, illetve késői elutazás lehetőségét. Amennyiben ezen szolgáltatást a Vendég igénybe kívánja venni, azt a foglalással egyidejűleg szükséges jeleznie.

#### **3. A tartózkodás meghosszabbítása**

A szálláshely-szolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató kikötheti a már teljesített szolgáltatás díjának megtérítését. Amennyiben a Vendég a házat a bejelentkezéskor a távozás napjaként

## **KALANDFÉSZEK ÁSZF-HÁZIREND 2020**

feltüntetett napon 12.00 óráig nem hagyja el és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá, úgy a Szolgáltató jogosult a házárat egy további napra is kiszámlázni és ezzel egyidejűleg a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége is megszűnik.

### **4. Árak, díjak:**

A Szolgáltató aktuális árai a weboldalán és az házban megtalálhatók. A Szolgáltató a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül (például: csomagárak vagy egyéb kedvezmények okán) megváltoztathatja. Amennyiben a Vendég szállást foglalt és azt a Szolgáltató írásban visszaigazolta, úgy ezen a szállásáron a Szolgáltató már nem változtathat. Az ár mindig a kiválasztott ház és szolgáltatás mellett feltüntetett teljes, bruttó ár, amely az általános forgalmi adót tartalmazza, de nem tartalmazza az idegenforgalmi adó mértékét, és az egyéb szolgáltatások árát. A Szolgáltató a hatályos adó-törvény (áfa, ifa) módosulása miatti többlet-terheket, előzetes értesítés mellett, átháríthatja a Szerződő félre.

### **5. Ajánlatok, kedvezmények**

Az aktuális ajánlatok, kedvezmények a ház weboldalán kerülnek meghirdetésre. A meghirdetett kedvezmények mindig egyéni házfoglalásra vonatkoznak. A meghirdetett kedvezmények nem vonhatók össze semmilyen más kedvezménnyel.

Gyermekkedvezmények: A gyermekek részére – a szülőkkel közös szobában történő elhelyezés esetén – az alábbi szálláskedvezményeket biztosítjuk: 0-3 éves kor között ingyenes, 3-14 éves kor között 3 500 Ft. Lehetőség van gyermekágy igénybevételére, melyet előzetesen, a foglalással egy időben egyeztetni szükséges.

### **6. Lemondási feltételek**

Amennyiben az ház ajánlatában más feltételt nem határozott meg, a lemondási és módosítási feltételek a következők: A vendég jogosult foglalását lemondani, amelyet 10 naptári nappal az érkezést megelőzően díjmentesen megtehet. Amennyiben a lemondás az érkezés napját megelőző 10 napon belül történik, akkor a foglaló összege nem kerül visszatérítésre, azt a Szolgáltató kötbéreként érvényesíti. Amennyiben a Vendég az érkezési napon 19.00 óráig nem érkezik meg és nem lett kikötve késői bejelentkezés, abban az esetben a szállást a Szolgáltató a Vendég részére az érkezési napot követő nap 11.00 óráig fenntartja, majd ezt követően a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége megszűnik.

### **7. Fizetés módja:**

A megrendelt szolgáltatások ellenértéke fizethető a helyszínen készpénzben, vagy a Szolgáltató által elfogadottként megjelölt bankkártyával és SZÉP kártyával. A fizetés pénzneme a magyar forint. Átutalás esetén – amennyiben a Szolgáltatóval kötött megállapodás másként nem rendelkezik – a megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Vendég köteles az érkezés megjelölt napja előtt a Szolgáltató bankszámlájára

átutalni oly módon, hogy az adott összeg az érkezés napjáig a számlán jóváírásra kerüljön. A szerződő fél a foglalását egyes esetekben előleg megfizetésével biztosítja. Ezt a foglalástól számított 3 napon belül teljesíteni kell, előzetesen egyeztetett összegben és fizetési móddal. A teljesítés történhet bankkártyaadatok megadásával, átutalással vagy SZÉP kártyán keresztül amennyiben a kártya kibocsájtója ezt támogatja. Egyéb fizetési módok a helyszínen: ház által és/vagy szerződött partnerre kiállított voucherek.

### **8. A Szerződés teljesítésének elutasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése:**

A Szolgáltató jogosult a szálláshely-szolgáltatásra szóló szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni különösen, de nem kizárólagosan, ha:

- a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott házat és egyéb helyiségeket.
- a Vendég a szálláshely biztonságával, rendjével, annak alkalmazottjaival kifogásolhatóan, durván viselkedik.
- a Vendég nem tartja be a mellékelt és az házban kihelyezett házirend szabályait, különös tekintettel a más vendégek és a környezet nyugalma megzavarására

A felsorolás nem teljes körű, Szolgáltató pedig minden egyes esetben külön mérlegelni köteles a felmondás megalapozottságát. Amennyiben a felek közötti szerződés „vis major” okokból nem teljesül, a szerződés megszűnik.

### **9. A Vendég jogai és kötelességei:**

A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató az házban és a weboldalán elérhetővé teszi a házhoz tartozó felügyeleti szerveket. A megállapodás szerinti díj megfizetése a visszaigazolásban rögzített határidőig, vagy a szálláshelyszolgáltatási szerződés befejezésekor esedékes. A Vendégek által szálláshelyre behozott olyan elektromos készülékek üzembe helyezése előtt, melyek nem tartoznak az utazási szükségletek közé, ki kell kérni a Szolgáltató hozzájárulását. A szemetet az házok területén elhelyezett szemetgyűjtő edényekbe kérjük kidobni, figyelembe véve a kifüggesztett újrahasznosítási szabályokat. A szobából, illetve az épületből bútorokat kivinni, áthelyezni nem lehet. A ház területén lévő eszközöket, berendezéseket a Vendég saját felelősségre, rendeltetésszerűen köteles használni. A nemdohányzók védelméről szóló 1999. évi XLII. törvény végrehajtása értelmében az ház nemdohányzó létesítmény. Ennek értelmében az ház zárt helyiségeiben, közösségi területein tilos a dohányzás. Az ház alkalmazottai jogosultak a vendégeket, valamint az ház területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni a jogszabály betartására, illetve a jogszerűtlen magatartás abbahagyására. A vendégek, illetve az ház területén tartózkodó bármely személy köteles a jogszabály betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére. Amennyiben bármely vendég vagy a ház területén tartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt a ház üzemeltetőjét az illetékes hatóság a hivatkozott jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy az üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét áthárítsa, illetve annak megfizetését tőle követelje. Az házban

## **KALANDFÉSZEK ÁSZF-HÁZIREND 2020**

történő dohányzás esetén a Szolgáltató jogosult 10.000,- Ft extra takarítási díjat felszámítani a Vendéggel szemben. Az ház használati eszközeinek, berendezési tárgyainak rendeltetésellenes használata során bekövetkezett károkozásért a vendég felel. A Vendég gondoskodik arról, hogy a felelőssége alá tartozó 18 év alatti gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodjon a Szolgáltató házában. A Vendég köteles az ház épületét és annak közvetlen környezetét rendeltetészerűen és a többi vendég szükségtelen zavarása nélkül használni. Elutazáskor a Vendég köteles a házkulcsot leadni. Ennek elmulasztása, illetve a kulcs elvesztése vagy megsemmisülése esetén a Szolgáltató jogosult az adott kulcs után kártérítési díjat felszámítani, melyet a Vendég távozáskor köteles megfizetni.

### **10. Szolgáltató jogai és kötelezettségei:**

Amennyiben a Vendég az igénybe vett vagy megrendelt, de igénybe nem vett kötbérvételes (térítésköteles) szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az ÁSZF-ben, a Szolgáltató egyedi csomagajánlatában vagy külön adott ajánlatában meghatározott díjon, kötbéren felül köteles megtéríteni a Szolgáltatónak szerződéshez magatartásával okozott kárt is. A szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatások az érvényes előírások szerinti teljesítése. Szolgáltatót a Vendég által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető hibás teljesítésért semminemű felelősség nem terheli. A házon belüli területen, valamint a kertben a többi vendég és a szomszédok nyugalma érdekében 22.00 órát követő időszakban hangoskodni tilos, beleértve az házak belső tereiben történő zavaró hangerejű televíziózást, zenehallgatást, valamint a teraszokon, udvaron történő hangos zenélést.

### **11. Kártérítési felelősség**

A Szolgáltató kijelölhet olyan helyeket az ház területén, ahová Vendég nem léphet be. Az ilyen helyeken történt esetleges Vendéget ért kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan kárért, amely a Vendég dolgainak elvesztése, megsérülése, ellopása vagy megsemmisülése folytán szenved el. Vendégek személygépjárműjében, személyes használati és/vagy vagyontárgyaiban keletkezett károkat (ideértve a lopáskárt is) a Vendégek maguk kötelesek viselni. A Szolgáltató az értékesebb vagyontárgyak elhelyezésére páncélszekrényt a házakban nem biztosít. Nem felel továbbá a Szolgáltató a nem rendeltetészerű használatból eredő károkért.

### **12. Adatvédelem:**

A megadott személyes adatok valóságáért a Vendég felel. Szolgáltató a szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvény szabályainak megfelelően eljárni. A Szolgáltató tevékenysége során a felhasználók adatait az Adatvédelmi törvény értelmében kizárólag szerződéskötési, számlázási, valamint saját reklámcéljaira használja fel, melyhez minden esetben előzetes jóváhagyást kér. A kezelt adatok köre: név, cím, telefonszám, születési dátum, email cím. A vendég által előzetesen megadott adatokat harmadik személynek nem adjuk ki. A szálláshely-szolgáltatási szerződés megkötése esetén Vendég elfogadja, hogy

## **KALANDFÉSZEK ÁSZF-HÁZIREND 2020**

elolvasta és megértette a fenti feltételeket és szabályokat, és egyetért az azokban foglaltakkal. Az ÁSZF a későbbiek során módosulhat, mely módosítást a Szolgáltató a [www.kalandfeszek.hu](http://www.kalandfeszek.hu) honlapján tüntet fel, illetve az érvényes és hatályos ÁSZF-et az házokban is elhelyezi. Vitás kérdésekben felek a Szálláshely üzemeltető cég székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki. Jelen ÁSZF bármilyen nyelvre történő lefordítása esetén, abban bármilyen eltérés mutatkozik, mindig a magyar nyelvű változat az irányadó.